

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ АО «TAQSIM NEO»

г. Ташкент

Версия, действующая с «03» августа 2026 г.,

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана Акционерным обществом «TAQSIM NEO», являющимся юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и осуществляющим деятельность по оказанию платёжных услуг на основании лицензии № 68 от 02 июня 2026 года, выданной Центральным банком Республики Узбекистан.

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональной информации, которую АО «TAQSIM NEO» (далее — «Общество») может получать о Пользователе при регистрации и использовании веб-сайта и мобильного приложения «TAQSIM», а также при использовании иных сервисов и услуг, предоставляемых Обществом.

Политика применяется к информации, обрабатываемой Обществом в связи с использованием Пользователем веб-сайта, мобильного приложения «TAQSIM» и соответствующих сервисов. Политика не распространяется на сайты, приложения и сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти посредством ссылок или иных элементов, размещённых на веб-сайте или в Приложении, если такие сайты и сервисы самостоятельно осуществляют обработку персональной информации Пользователя.

Использование веб-сайта и Приложения «TAQSIM» означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с настоящей Политикой Пользователь должен воздержаться от использования веб-сайта и Приложения «TAQSIM».

Пользователь предоставляет АО «TAQSIM NEO» (далее — «Общество») согласие на автоматизированную обработку, а также обработку без использования средств автоматизации своих персональных данных при регистрации, использовании веб-сайта, Приложения «TAQSIM», а также при использовании иных сервисов и услуг Общества.

К персональным данным, предоставляемым Пользователем или получаемым Обществом в процессе использования веб-сайта, Приложения и соответствующих сервисов, могут относиться, в том числе: фамилия, имя, отчество; номер контактного/мобильного телефона; данные банковских карт и счетов; сведения об осуществляемых платежах и переводах; данные, необходимые для идентификации Пользователя; паспортные данные или данные идентификационной ID-карты; персональный идентификационный номер физического лица (ПИНФЛ); адрес электронной почты; биометрические данные; дата и место рождения; адрес постоянного и временного проживания; гражданство; а также иные сведения, предоставленные Пользователем либо полученные Обществом в процессе использования веб-сайта, Приложения и иных сервисов Общества.

Пользователь также предоставляет согласие на обработку данных, автоматически передаваемых при использовании веб-сайта и Приложения, включая технические данные об используемом устройстве, данные о соединении и взаимодействии с веб-сайтом и Приложением, данные, передаваемые посредством файлов **cookies** и иных аналогичных технологий, а также сведения, полученные в процессе взаимодействия Пользователя с Обществом посредством электронной почты, телефона, чата и иных каналов связи.

Обработка персональных данных включает их **сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, дополнение), извлечение,**

использование, предоставление доступа, передачу третьим лицам, в том числе в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, распространение, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, а также осуществление иных действий с персональными данными в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Обработка персональных данных осуществляется в целях регистрации и идентификации Пользователя, предоставления платёжных и иных услуг, обеспечения функционирования и безопасности веб-сайта и Приложения, обработки платежей и переводов, исполнения обязательств Общества перед Пользователем, предоставления доступа к сервисам и функционалу, соблюдения требований законодательства Республики Узбекистан, предотвращения мошеннических и иных противоправных действий, а также улучшения качества и развития предоставляемых услуг.

Пользователь предоставляет согласие на передачу его персональных данных третьим лицам в случаях, когда такая передача необходима для предоставления Пользователю соответствующих услуг, обеспечения функционирования веб-сайта и Приложения, исполнения обязательств Общества, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

В случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, персональные данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам, в том числе на территорию иностранных государств, при соблюдении требований законодательства в области защиты персональных данных.

1. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1.1. Общество собирает и обрабатывает только те персональные данные Пользователя, которые необходимы для предоставления платёжных и иных услуг, функционирования веб-сайта и Приложения «TAQSIM», исполнения обязательств перед Пользователем, а также в случаях, когда получение и обработка соответствующих данных предусмотрены законодательством Республики Узбекистан.

1.2. Персональные данные Пользователя могут обрабатываться в следующих целях:

1.2.1. соблюдения требований законодательства Республики Узбекистан, а также внутренних нормативных и иных документов Общества;

1.2.2. заключения и исполнения договоров и соглашений, стороной которых является Пользователь;

1.2.3. регистрации и идентификации Пользователя, в том числе проведения необходимых проверок в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

1.2.4. предоставления Пользователю доступа к веб-сайту, Приложению «TAQSIM», платёжным и иным доступным сервисам Общества;

1.2.5. обработки и исполнения платежей, переводов и иных операций, осуществляемых Пользователем посредством Приложения и других сервисов Общества;

1.2.6. осуществления коммуникации с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и иной информации, связанной с использованием веб-сайта, Приложения и предоставлением услуг, а также рассмотрения обращений и запросов Пользователя;

1.2.7. обеспечения безопасности веб-сайта, Приложения, платёжных операций и защиты Пользователя от мошеннических и иных противоправных действий;

1.2.8. выявления и предотвращения подозрительных, мошеннических и иных операций, противоречащих требованиям законодательства Республики Узбекистан или условиям заключённых с Пользователем соглашений;

1.2.9. выполнения требований законодательства Республики Узбекистан в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения;

1.2.10. улучшения качества, безопасности и удобства использования веб-сайта, Приложения и предоставляемых Обществом сервисов, а также разработки и внедрения новых сервисов и функциональных возможностей;

1.2.11. проведения статистического анализа и исследований, связанных с использованием веб-сайта, Приложения, платёжных операций и иных сервисов Общества, в том числе для анализа и улучшения качества предоставляемых услуг;

1.2.12. информирования Пользователя об изменениях в работе веб-сайта и Приложения, новых функциях, сервисах, продуктах и услугах Общества;

1.2.13. направления рекламных и информационных материалов Общества в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и при наличии необходимого согласия Пользователя;

1.2.14. подготовки статистических, аналитических и иных отчетов, связанных с деятельностью Общества и использованием его сервисов;

1.2.15. защиты законных прав и интересов Общества, Пользователя и третьих лиц;

1.2.16. выполнения иных целей, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, Публичной офертой об использовании Приложения «TAQSIM» и иными документами Общества.

1.3. Общество осуществляет хранение персональных данных Пользователя не дольше, чем это необходимо для достижения целей их обработки, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Республики Узбекистан либо условиями соответствующих договоров и документов Общества

2. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ИХ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

2.1. Общество обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с настоящей Политикой, условиями предоставления соответствующих услуг, Публичной офертой об использовании Приложения «TAQSIM» и иными внутренними документами Общества.

2.2. В отношении персональных данных Пользователя Обществом обеспечивается конфиденциальность и принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

2.3. Общество вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

2.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такую передачу;

2.3.2. Передача необходима для предоставления Пользователю платёжных и иных услуг, исполнения распоряжений Пользователя либо обеспечения функционирования соответствующих сервисов;

2.3.3. Передача необходима для идентификации и верификации Пользователя, обработки платежей и переводов, а также обеспечения безопасности осуществляемых операций;

2.3.4. Передача необходима для предотвращения мошеннических, подозрительных и иных противоправных действий, а также для выполнения требований законодательства Республики Узбекистан;

2.3.5. Передача осуществляется организациям и лицам, обеспечивающим техническое функционирование, информационную безопасность, хранение и обработку данных, необходимые для работы веб-сайта, Приложения и сервисов Общества;

2.3.6. Передача персональных данных предусмотрена законодательством Республики Узбекистан и осуществляется в установленном законодательством порядке;

2.3.7. Передача необходима для защиты прав и законных интересов Общества, Пользователя или третьих лиц;

2.3.8. Пользователь использует сервисы и услуги третьих лиц посредством веб-сайта, Приложения или иных сервисов Общества, и передача данных необходима в объеме, требуемом для надлежащего предоставления соответствующей услуги;

2.3.9. Передача осуществляется в связи с реорганизацией, изменением структуры, продажей либо иной передачей бизнеса или его части, при условии соблюдения получающей стороной требований законодательства о защите персональных данных.

2.4. При обработке персональных данных Пользователей Общество руководствуется Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан, регулирующими вопросы обработки и защиты персональных данных.

2.5. Общество вправе использовать обезличенные и агрегированные данные, которые не позволяют прямо или косвенно идентифицировать Пользователя, для проведения статистического анализа, исследований, оценки эффективности и улучшения качества веб-сайта, Приложения и предоставляемых услуг, а также для разработки новых сервисов и функциональных возможностей.

2.6. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, персональные данные Пользователя могут передаваться третьим лицам, в том числе на территорию иностранных государств, при соблюдении установленных законодательством требований к защите персональных данных.

3. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, А ТАКЖЕ ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА К НИМ

3.1. Пользователю предоставляется возможность изменить, обновить или дополнить предоставленные им персональные данные посредством веб-сайта, Приложения «TAQSIM» либо иным предусмотренным Обществом способом.

3.2. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан и настоящей Политикой. Отзыв согласия может быть осуществлен путем направления соответствующего заявления в адрес Общества.

3.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных может привести к невозможности предоставления отдельных услуг или использования отдельных функций веб-сайта, Приложения и иных сервисов Общества, если их предоставление невозможно без обработки соответствующих персональных данных.

3.4. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, Общество осуществляет изменение, блокирование или уничтожение персональных данных Пользователя, а также уведомляет соответствующих получателей таких данных о произведенных изменениях или уничтожении, если такая обязанность предусмотрена законодательством.

3.5. В соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан на Общество может быть возложена обязанность по обработке и/или хранению полученных персональных данных Пользователя в течение определенного срока. В таком случае обработка и хранение персональных данных осуществляются в случаях, порядке и сроки, установленные законодательством Республики Узбекистан.

3.6. Право на доступ к персональным данным

3.6.1. В соответствии со статьей 22 Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» Пользователь имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе:

- а) подтверждение факта обработки персональных данных;
- б) основания и цели обработки персональных данных;
- в) применяемые способы обработки персональных данных;
- г) наименование и место нахождения оператора базы персональных данных, а также сведения о лицах, имеющих доступ к персональным данным или которым персональные данные могут быть раскрыты на основании договора или закона;
- д) состав обрабатываемых персональных данных, относящихся к Пользователю, а также источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен законодательством;
- е) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ё) порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан о персональных данных;
- ж) информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче персональных данных.

3.6.2. Запрос Пользователя о предоставлении информации о его персональных данных может быть направлен в адрес Общества в письменной форме либо посредством иных доступных каналов связи, предусмотренных Обществом.

3.6.3. Если у Общества имеются основания сомневаться в личности Пользователя, направившего запрос, Общество вправе запросить дополнительную информацию, необходимую для подтверждения личности Пользователя.

3.6.4. Запрос Пользователя рассматривается Обществом в сроки, установленные законодательством Республики Узбекистан.

3.6.5. В предоставлении информации может быть отказано в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

3.7. Право на возражение

3.7.1. В пределах, установленных законодательством Республики Узбекистан, Пользователь вправе отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных либо заявить возражение против обработки своих персональных данных.

3.7.2. Пользователь понимает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может повлечь ограничение или прекращение доступа к отдельным функциям веб-сайта, Приложения и сервисов Общества, если их предоставление невозможно без обработки соответствующих персональных данных.

3.7.3. Пользователь вправе обращаться с жалобами и заявлениями в уполномоченные государственные органы в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

4. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.2. Защита и обработка персональных данных Пользователя осуществляются Обществом в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» и иными

нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан, регулирующими отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

4.3. При обработке персональных данных Общество обеспечивает их безопасность и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе путем установления режима конфиденциальности в отношении таких данных, контроля за его соблюдением и внедрения дополнительных мер защиты в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и внутренними документами Общества.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

5.1. Общество вправе вносить изменения и/или дополнения в настоящую Политику путем опубликования ее новой редакции на веб-сайте Общества и/или в Приложении «TAQSIM».

5.2. Использование Пользователем веб-сайта, Приложения «TAQSIM» или иных сервисов Общества после опубликования новой редакции Политики означает согласие Пользователя с внесенными изменениями и/или дополнениями.

5.3. Для своевременного ознакомления с изменениями и/или дополнениями, внесенными в настоящую Политику, Пользователю рекомендуется регулярно знакомиться с актуальной редакцией Политики на веб-сайте Общества и в Приложении «TAQSIM».

5.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Обществом применяется законодательство Республики Узбекистан, включая нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных.

6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Вопросы, обращения или замечания в отношении настоящей Политики, а также вопросы, связанные с обработкой персональных данных Пользователя, могут быть направлены Обществу по электронной почте: info@taqsimneo.uz.

6.2. Общество рассматривает обращения Пользователей в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Узбекистан.

6.3. Общество вправе не рассматривать вопросы и обращения, не связанные с положениями настоящей Политики или обработкой персональных данных, что не лишает Пользователя возможности обратиться по соответствующему вопросу в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

АО «TAQSIM NEO»

Адрес: г. Ташкент, Яшнабадский р-н,

ул. Фаргона йули дом 23/3 кв1/2

р/с: 20208000307352463001

АИКБ Ипак Йули

Шайхонтахурский филиал

МФО: 01145

ИНН: 312589803

ОКЭД:63110